

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表： 2021年 2月 26日

事業所名 児童発達支援事業所ばれっと 保護者等数（児童数）24 回収数 22割合 %

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20			2		R2.9月より新しい園舎で活動しています。皆がのびのび過ごせる環境を目指します。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1		3	職員をもう少し増やして欲しい。専門知識のある方が少ない	声掛けや対応の技術は勉強会等実施し質の向上に努めていきま
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18			5		設備等は十分な配慮を行っていますが、問題点などありましたらご指摘いただくと適宜対応します。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19			4		3室を活動に合わせ利用しています。換気などにも注意し快適な環境設定を目指します。
適切 な支 援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	22					保護者・聞けるならば本人からの意向を確認しながら支援計画の作成を行っています。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21			1		ガイドラインに沿った支援内容の提供を心掛け、ガイドラインの再確認の作業を逐一実施しています。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	22					情報共有をしながら支援を行っています。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19			3		毎週の週案を立て、固定化のないよう工夫しています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	1	3	11	コロナ禍で交流は難しいと思う。	コロナ禍のため交流活動は自粛中ですが、将来的に交流活動は行って行きたいと思っています。
保	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22					契約時、利用更新時などに説明を行っています。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	22					支援内容の説明は詳しく行っています。ご質問やご意見があれば適宜対応していきます。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	15	4	1	2		家族支援のプログラムはまだ検討段階ですが、導入する計画は立てています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	22					朝夕の送迎時に声かけし、お話をさせていただいています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
護 者 へ の 説 明 等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	2				6か月おきに個人面談を実施しています。担当・自発管が出席しお話をさせていただいています。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	2	5	10	コロナ禍で難しいかとは思いますが、他の保護者と交流できる機会があったらいいと思う	年に一度の修了式と保護者会その他に保護者向けの勉強会等を計画していきたいと思います。	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20	2				問題が発生した際は迅速に対応し、説明・周知を行っています。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	1				送迎時の時間を利用しお話をさせていただいています。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20	1			1	毎週アップされるInstagramは楽しみに拝見しています。	ご家族のご了承を得て、撮りためている写真をアップさせていただいています。1週間の出来事を文章にしています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	22						職員に周知し配慮して対応します。
非 常 時 等 の 対 応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されているか	15				7	新園舎からの避難経路智頭を手元に欲しいです。	新園舎からの避難経路は順次お渡ししていきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11				11	毎日通所していないのでわからない。	定期的な避難訓練を実施しています。
満 足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	18	2				その日の気分によって違いがあります。	気分の変動に対しては落ち着いて対処しています。
	23	事業所の支援に満足しているか	22					いつもありがとうございます。助かっています。	ありがとうございます。

○この「保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。