

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表： 年 月 日

事業所名 _____ 保護者等数（児童数） 15 回収数 10 割合 65 %

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9			1	屋内・外共に確保されている。	子どもが十分に活動できるスペースは確保しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	2		1		保育士・作業療法士・指導員にて対応しています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9			1		なるべくわかりやすいスペースの分類はしています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9			1		清潔な環境設定は常に心掛けています。
適切 な支 援の 提 供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	10					面談を行いニーズや課題の聞き取りを行い、計画の作成を行っています。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9			1		より具体的に理解しやすい支援内容で設定しています。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10					個人の計画は職員が認識し、意識した支援を行っています。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6			4		固定化しがちなため、工夫して実施しています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	2	2	4		コロナ禍でもあり積極的な交流は行っていない状態です。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	2				契約時、面談と説明は行っています。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	9			1		面談時に詳しく説明し理解をいただいています。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	5	4		1		コロナ禍でもあり積極的には行われていませんが、研修等に参加し知識を得たいと思っています。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保 護 者 へ の 説 明 等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの健康や発達の状況、課題について共 通理解ができているか	10					
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関 する助言等の支援が行われているか	10					
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催 等により保護者同士の連携が支援されている か	4	2	1	3	コロナで自粛されてい ると思うし保護者会な どは特に望んでいな い。	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについ て、対応の体制が整備されているとともに、 子どもや保護者に周知・説明され、相談や申 入れをした際に迅速かつ適切に対応されてい るか	10					
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の ための配慮がなされているか	9	1				
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関す る自己評価の結果を子どもや保護者に対して 発信されているか	9			1		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	9			1	されていると思う。	
非 常 時 等 の 対 応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周 知・説明されている。また、発生を想定した 訓練が実施されているか	9			1		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	5			5		
満 足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	9	1			毎日楽しく通ってい る。	
	23	事業所の支援に満足しているか	10					

○この「保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。