

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5 年 2 月 28 日

事業所名 \_\_\_\_\_ 保護者等数（児童数） 36 回収数 23 割合 63.9%

	チェック項目	はい どちらともいえない いいえ			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	3	1	常に見えるようにしてくれているので、とても安心しています。今後ばれつとが新しい建物にうつるとのことで、少し広くなるかなと思います。	広さは現在でも十分に足りているので、今後も外から様子が見えるようにする。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	6	0	子どもに合わせて先生がついてくださっているので、助かります。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	5	0	施設入り口までの坂が結構急なので、車イスを押して行くと大変かと思います。他はいいと思います。つまづきやすい子どもなので、段差がないのはとてもうれしいです。	車椅子が必要な場合は、職員が手助けするなど対応していく。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11	2	0	急な変更にも快く受けていただき、保護者としては大変ありがたいです。	引き続き、急な変更にも対応していきます。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	1	0	急な場所にその時、その時の季節の行事や遊びに連れて行って頂けるので、すごく助かりますし、子どもも喜んでいきます。	いろいろな活動、体験ができるように今後も計画していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	8	3		検討していきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	3	0		丁寧に説明していき、不明点は確認をしていきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	4	0	送迎時などに「今日は〇〇をしたよー」「今日は機嫌が悪かったけど〇〇をしたらよくなりました」など時間を取って話して頂けるので、今日1日の様子を知ることができています。日々の様子を丁寧に伝えてきています。登校できない日は、いつでも朝から来てくださると言ってくれたり、得意なことをたくさんやらせてくださるのでとてもうれしいです。	引き続き、一日の様子を丁寧に伝えていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	4	0	毎日の行事、面談日などお知らせして頂けています。不登校のこと、体調のことなど親身になって聞いて下さったり、アドバイスをしてくださりととても助かっています。	引き続き、こまめに保護者の方と連絡等取り合っていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	4	2	コロナ禍なので今ないだけかな？と思っていますが、今はなくてよいと思います。	積極的に保護者会の開催をしていきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	5	1	先生方がまず子どもに真摯に向き合って頂き、しゃべりはじめるまで時間がかかろうが、暴れようが対処してくれるので、すごく親としては感謝していますし「施設内の事は施設内で基本解決する」といった感じにしてくれているのだと思います。	保護者の方の意見を傾聴し、真摯に受け止め、職員全体で対応していきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	3	1	学校に行けずの子どもをいつも笑顔で迎えてくれ、デイでの様子を教えてくださるので安心しています。	引き続き、こまめに連携を取っていきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	1	0		ブログや通信を通して、日々の様子をお伝えしていきます。
	14 個人情報に十分注意しているか	10	3	0	必ず手渡していろいろな書類などは頂いています。すごくきちんとされています。以前、ネット上での写真の使用はほしくないでと提出したが、facebookに載っていたことがあった。	引き続き、個人情報の取り扱いには注意していきます。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	2	0		避難訓練を今後も定期的に行っていきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	2	0		避難訓練を今後も定期的に行っていきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	9	3	0	母から離れることを不安な子どもが毎日、楽しみに通所しています。 楽しい時期と、ゆううつそうな時期を交互にくりかえしている。	子ども達が楽しく来所できるように、安心できる環境を整えていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	10	4	0	本当に先生方には感謝しかありません。うちの子のきむずかしい性格に付き合っていて、寄りそって頂いているので助かります。 事務員さん含めいつも丁寧に接して下さり、ありがとうございます。	今後も適切な支援を行っていただけるように、職員全体で尽力していきます。

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。