

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和 5 年 2 月 28 日

事業所名

保護者等数（児童数）24 回収数 22 割合 91.7%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	2	0	0	外遊びが上級生と同じ場所なので危険な場面がある。	見守りを強化し、利用時間をずらしている。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1	0	3	先生が何人に対して何人いるのか、有資格などがわからない。	玄関上部に掲示している。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19	0	0	3	新しい建屋も楽しいみです。保育スペースの見学ができていないためわかりません。	新しい園舎は、今春3月から利用開始になる。是非、見学にお越しください。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20	0	0	2		時間ごとの換気や毎日の清掃は、しっかり行っている。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	21	0	0	1		定例会議を行っている。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19	0	0	3		担当者会議などでご説明させて頂いている。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20	1	0	1		0 個別の会議を行い、支援している。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	1	0	4		同じことの繰り返しにならないよう話し合いながらプログラムを考えている。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	2	3	10	並行通園している子どもさんが多いと聞いています。	並行通園の方は、半数のお子さんでられる。
保護者 への 説明	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	0	0	0		契約時にお話させて頂いている。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	21	0	0	1		会議を行い、計画書を作成し個別に説明を行っている。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	16	1	1	4		研修会を行いました。来られなかった方への報告も資料でお渡ししている。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	20	2	0	0	とても良く教えて下さっています。	送迎時に声掛けをさせて頂いている。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	0	0	1		面談は、毎日セッティングし希望者に対応している。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	4	2	2		年に何度かの保護者会と研修を行っている。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
等	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20	0	0	2		迅速な対応を心がけている。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	0	0	0		連絡帳などを使い伝達を行っている。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	22	0	0	0	退職された先生の報告がないのが（お礼を言いたかった）気になります。	急な退職であったためご説明ができていなかった。今後は、お伝えしていく。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	21	0	0	1		十分注意して取り扱っている。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されているか	15	1	0	6	防犯マニュアル、感染症対策マニュアルは拝見したことはありません。（うちだけかもしれませんが）	避難所の説明は、定期的に補足で面談時に行っている。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	1	0	7		通信や利用予定表に記載している。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	19	3	0	0	日に寄って違う。 朝はテンションが低いせいかわ取りが重い、迎えに行ったら時は楽しそうにしているのですが総合的に見れば楽しみにしていると思う。 仲良しの友達がいないからと思います。	毎日の楽しみとなるよう活動等準備している。
	23	事業所の支援に満足しているか	21	1	0	0	とても満足です。	今後も工夫しながら支援を行っていく。

○この「保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。