

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表： 2020年 2月 1日

事業所名 児童発達支援事業所 ぱれっと 保護者等数（児童数） 8 回収数 6 割合 75 %

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6					
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	5			1		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5			1	・事務所入り口までの階段に手すりが欲しい。	今後検討したいと思う。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	3	1		1		
適切 な支 援の 提 供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	6					
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5			1		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5	1				
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5			1		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	1	2	2		
保 護 者 へ の 説 明 等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	6					
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	2	1	2	1	・お迎えの時に子どもの行動に対してどう接したらよいのかは聞くが公の場ではない。	保護者様から聞かれた時は経験上からアドバイス等をさせてもらっている。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの健康や発達の状況、課題について共 通理解ができているか						
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関 する助言等の支援が行われているか					・まだ、3、4回程度の 利用なので分からない。	お迎えの時、今日の出来事等をお話をし て、家での様子を聞き、情報の共有に努 めている。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催 等により保護者同士の連携が支援されてい るか					・まだ、3、4回程度の 利用なので分からない。 ・これから開催されると 聞いている。	3月末に保護者会とSVの方をお招 きして講演会、また子どもさんの成 長を見てもらう機会を設けている。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについ て、対応の体制が整備されているとともに、 子どもや保護者に周知・説明され、相談や申 入れをした際に迅速かつ適切に対応されてい るか					・まだ、3、4回程度の 利用なので分からない。	その都度対応に心がけている。 また、情報は職員間では常に共有を している。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の ための配慮がなされているか					・まだ、3、4回程度の 利用なので分からない。	配慮できるように心掛けている。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関す る自己評価の結果を子どもや保護者に対して 発信されているか					・まだ、3、4回程度の 利用なので分からない。	フェイスブック等で活動内容等を紹 介したり、毎月通信を発行してい る。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか					・まだ、3、4回程度の 利用なので分からない。	個人情報の取り扱いには十分に注意を している。
非 常 時 等 の 対 応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周 知・説明されている。また、発生を想定した 訓練が実施されているか						
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか						
満 足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか					・行き始めてすぐに慣れ て楽しんでいるようで	帰りは職員が笑顔で見送りをしてい る。
	23	事業所の支援に満足しているか						

○この「保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。