

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名

公表日 2025年 2月 28日

保育所等訪問支援 クレバス

利用施設数 8施設

回収数 6施設

チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1 訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	4	2	0	・授業参観の後、紙を渡されただけでしたので、説明があるともう少し具体的に取り入れやすかったと思います。・授業参観の後、紙を渡されただけでしたので、説明があるともう少し具体的に取り入れやすかったと思います。	説明不足で申し訳ございません。今後はお時間をいただき、適宜詳細な説明を行い、資料等のお渡しをさせていただきます。
2 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	3	2	1	・知識・技術等にふれる機会がなかったのが残念です。・授業を見学はしてもらえが、支援をしてもらっているという実感があまりわからない	授業の妨げにならないよう配慮をしています。お時間をいただけるとお話しできるのですが、お忙しい様子を見聞きし声掛けを躊躇しています。課題や困りに関しても軽減できているとは言いがたいのが現状です。適宜対応しておりますが知識・技術をお見せできる機会も頂けたら幸いです。
3 訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	4	1	1	・お家や家族のようすも少し見えてきました。質問をする機会がありませんでしたので、回答していただいております。・質問をする機会がありませんでしたので、回答していただいております。	お忙しい先生方への声掛けは配慮しながらさせていただいております。先生方の貴重なお時間をいただいております。先生方の貴重なお時間をいただいております。先生方の貴重なお時間をいただいております。先生方の貴重なお時間をいただいております。
4 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	3	2	1	・課題や困りの軽減には至っておりません。・見学の後、記録の用紙をもらうがそれについて話をするわけではないので一方的に感じることもある	お時間をいただけるとお話しできるのですが、お忙しい様子を見聞きし声掛けを躊躇しています。課題や困りに関しても軽減できているとは言いがたいのが現状です。
5 事業所からの支援に満足していますか。	2	3	1	・1～4までの話が出来たのでこれから家庭を支援する具体策を活かしていきたいです(なのでまだ評価までできません)繋がれたことがまずは感謝です。・情報を共有し連携していけるとよいと感じます。	先生方の貴重なお時間をいただいております。先生方の貴重なお時間をいただいております。先生方の貴重なお時間をいただいております。先生方の貴重なお時間をいただいております。
その他のご意見	ご意見を踏まえた対応				
				<p>まずは、保育所等訪問支援の存在、理解を必要とします。その件に関しては説明を重ねていきたいと思っております。まだまだこの事業に関する情報の説明が詳細にできていないと感じます。支援の開始時に時間をいただき詳しい説明をさせていただきます。また担当者会議などで、情報の共有も行いたいところですが、大変お忙しい先生方と時間のすり合わせが出来ないことも多く、どのように運営して良いのか検討している段階です。現在、大分市が認める訪問支援は1か月に2日の訪問となっています。月に2度の訪問支援で出来る事はこういったものか、課題や困りが軽減されていない様子ですがぜひ一緒に考えていただきたいと思います。</p> <p>保護者様からの評価では学校と事業所との情報共有がなされているのかわからないとお答えされる方が多くいらっしゃいました。支援員は保護者様には都度報告をさせていただいております。一方的と感じられるのであればぜひご家族とも一緒に話し合いをもつべきかと思っております。お忙しく中々お時間がとれないとは思いますが、検討していただきたいと思います。今後もこの事業が続く限りは支援に入ることになります。相互理解は必要事項かと思われまます。ぜひ学校全体で検討していただきたいと思います。</p>	