

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後デイサービス Conte

公表日 2025年 2月 28日

利用児童数 11名

回収数 11名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	0	0	0		引き続き、子どもたちが過ごしやすいように環境を整えていく。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	7	2	0	2		職員の人数については子どもの数に対しての職員の必要人数などを、面談や保護者会などで知らせていく。また、送迎や面談の機会を設け、子どもの様子を見てもらう機会をつくっていく。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	1	0	0		目的別に構造化は出来ているが、段差などバリアフリー化ができていない箇所もある。現在建物の建て替えなど、改善に向けて対応を行っている。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10	0	0	1	・子供達の活動に合わせた空間になっていると思うが、コンテの室内に入った事がないのでわかりません	送迎時や面談の時など、事業所内に入っただけの機会を設けていく。引き続き、丁寧な掃除を行い清潔感を維持していくようにする。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	0	0	0		引き続き職員の研修を月一で行い、職員の育成を行うことで、専門性のある支援を行えるようにしていく。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11	0	0	0		引き続き、子ども一人ひとりにあった支援内容を作成し、支援プログラムにあった支援をしていけるよう職員間で話し合いをしていながら支援を行っていく。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11	0	0	0		引き続き、送迎時などに保護者や学校などと情報交換を密に行い、客観的な意見も踏まえたうえで計画作成を行っている。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	0	0	0		ガイドラインに沿った支援内容を適切に設定し、保護者や学校などと情報交換を密に行いながら、具体的な支援内容を設定し、説明を行っている。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11	0	0	0		計画内容を職員で共有を行いながら、計画に沿った支援を行っている。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	1	0	0		季節に合わせた行事や、子ども達の意見を踏まえた活動プログラムを、毎月のカレンダー作成に取り入れ、活動が固定化されないように工夫している。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	5	2	0	4		他のデイサービスのお友だちと交流する機会を設け、関りが持てるように工夫をしている。子どもたちの意見も聞きながら、希望があれば積極的に交流できるような機会を今後も作っていく。
保 護 者 へ の 支 援	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11	0	0	0		利用する際には、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について保護者の方と対面で丁寧な説明を必ず行っている。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11	0	0	0		必ず保護者と対面で、支援内容の説明を行っている。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	0	0	0		・家族で参加できる行事や、保護者会などの機会を設ける事で、ペアレントトレーニングについての話など、情報の発信と共有を行う事が出来ている。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	11	0	0	0		送迎時や個別面談だけでなく、電話やLINE、デイロボなどでも情報共有できるようにし、保護者や学校などと情報交換を密に行いながら、子どもの健康や発達の状況について情報を共有することができている。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	1	0	0		送迎時や個別面談だけでなく、電話やLINE、デイロボなどでも情報共有できるようにし、保護者や学校などと情報交換を密に行いながら情報を共有し、助言を行うことができている。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	0	0	0		保護者や子どもの気持ちに寄り添いながら、会議などで職員同士の情報共有を行い、共感的に支援を行うことが出来ている。

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	0	0	1		本児だけでなく、家族で参加できる行事や保護者会などの機会を設ける事で、交流の場を提供することが出来ている。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	0	0	1		利用時に丁寧な説明を行う事で周知を行い、個別での面談や、急な相談にも対応できるように、電話やLINE、デイロボなどを活用し、迅速に対応できるように支援を行っている。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	0	0	0		毎日の活動記録や送迎時に情報共有を行い、電話やLINE、デイロボなども活用することで、双方向で迅速な情報伝達が行えるように配慮している。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11	0	0	0		行事予定などを記入したカレンダーを毎月発行し、フェイスブック、インスタグラム等のSNSを毎週更新することで、情報を定期的に発信することが出来ている。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9	2	0	0	・時々SNSで学校の名札がそのまま出てる時があります。少し気になります。	SNS等で写真や動画を利用する際は、名札など個人の情報を隠すなどの対応を行い、個人情報の取り扱いについて全体で確認を行いながら対応していく。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	0	0	1		それぞれマニュアルを作成し、実践を交えた研修を行う事が出来ている。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	0	0	0		地震や火災など、非常災害の発生に備えて、子どもや職員も含め、全体で訓練を行うことが出来ている。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	0	0	0		子どもの安全を確保するために、避難場所や緊急時の連絡方法など、保護者とも情報を共有しながら、支援を行うことが出来ている。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	0	0	1		送迎時だけでなく電話やLINE、デイロボなどを活用し、迅速に連絡を取れる体制を整え、伝える事が出来ている。また、毎日の会議で情報を共有し、再発の防止などの体制を整える事が出来ている。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	11	0	0	0	・子供に寄り添ってくださっていると感じます	引き続き、毎日の会議での情報共有や清掃などを行い、個別での環境づくりも意識しながら、安心して通える環境を提供していく。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11	0	0	0	・色々なイベントをしてくださるとても楽しく参加しています	引き続き季節に合わせた行事や、子ども達の意見を踏まえた活動を取り入れ、活動が固定化されないように工夫を行い、子ども達が主体的に楽しめる環境を提供していく。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11	0	0	0	・満足しています。ありがとうございます。	引き続き、保護者や学校などと情報交換を密に行いながら、個々に合わせた環境設定を行い、満足していただけるように支援を行っていく。