

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 保育所等訪問支援 クレバス

公表日 2025年 2月 28日

利用児童数 12名

回収数 12名

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	6	2	0	4		教育教材の準備は利用児個人ごとに対応しています。必要があれば準備しています。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	12	0	0	0		面接は都度行っています。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	12	0	0	0		相談員と共に説明しています。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	11	1	0	0		市の判断により相談の通りに出来ないこともあります。
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	12	0	0	0		支援員は状況に応じて対応できるようにしています。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	0	0	0		状況の評価を行い適宜、支援の方向性を検討実施しています。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12	0	0	0		モニタリングや面談を通してニーズ課題を分析して計画書の作成を行っています。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	10	1	0	1		担任との情報共有は行っていますが、出来ない学校もあり意向が盛り込めない内容になることもあります。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	0	0	1		具体的に理解しやすい内容を設定しています。説明不足もあるかもしれません。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11	0	0	1		支援計画に沿った支援を行っています。
保護者 への 説明 等	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	12	0	0	0		訪問先への配慮を行って、無理のない訪問支援を行っています。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12	0	0	0		契約時に説明は行っています。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12	0	0	0		計画書は更新のたびに説明同意を得ています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	11	1	0	0		研修会の実施を行いました。
	15 必要などきにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	12	0	0	0		報告はその都度行っています。課題などの共有も行っています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	1	0	0		相談に対する助言は行っています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	0	0	0		共感的な支援を行っています。
	18 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	1	0	1		相談や申し入れに対しては迅速に対応していますが、内容によって時間を要する事があります。
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	0	0	0		十分に気を配り配慮を行っています。
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	10	0	0	2		訪問先からの相談には応じて必要な支援、助言を行っています。
非常 時 等 の 対 応	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	12	0	0	0		支援内容についての話し合いは出来るところで行っています。
	22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	12	0	0	0	・授業中などの様子を教えてくれるので、子の変化等に早く気付けるので助かる	訪問の報告はなるべく早く詳しくお伝えしています。
	23 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10	0	0	2		自己評価の結果は公表しています。今後SNS等の発信も行っています。
満足 度	24 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	1	0	0		個人情報の取り扱いには十分に注意して行っています。
	25 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	11	0	0	1		緊急時の対応は今後の課題として訪問先へ提案していきたいと思っています。
	26 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	0	0	0		安全への配慮は第一案件として行っています。
満足 度	27 こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	12	0	0	0	・訪問に来ることを楽しみに登校してくれる	嫌がるお子さんはいないようです。玄関先まで迎えに来てくれるお子さんもいます。
	28 事業所の支援に満足していますか。	11	1	0	0		今後も研鑽を積み、訪問先との情報共有を行いながら、適切かつ有効な支援を行っていきます。